

Condițiile Generale de Vânzare și Livrare

ale companiei Salamander Industrie-Produkte GmbH

Jakob-Sigle-Straße 58, 86842 Türkheim, Deutschland - Amtsgericht Memmingen – HRB 5175

I. Domeniul de aplicare

- 1) Toate livrările, serviciile și ofertele noastre se efectuează exclusiv pe baza acestor condiții generale de vânzare și livrare. Acestea se aplică, de asemenea, tuturor livrărilor, serviciilor sau ofertelor potențiale către client, chiar dacă acestea nu sunt convenite separat sau nu se fac trimiteri la acestea.
- 2) Contra-confirmările referitoare la condițiile de vânzare, livrare și de afaceri derogatorii sunt respinse în mod expres. Condițiile de afaceri ale clientului care se abat de la condițiile noastre de vânzare și livrare nu devin obiectul contractului nici în cazul în care nu le respingem în mod expres. Condițiile noastre de vânzare și livrare se aplică chiar dacă avem cunoștință despre condiții ale clientului care sunt contrare condițiilor noastre de afaceri sau care se abat de acestea.
- 3) În orice moment avem dreptul la modificarea condițiilor noastre de vânzare și livrare sau la adăugarea acestora, cu o perioadă de notificare rezonabilă. Versiunile anterioare ale condițiilor de vânzare și livrare, resp. versiunile anterioare ale condițiilor generale de afaceri își pierd valabilitatea. Versiunile actuale ale condițiilor de vânzare și livrare, resp. ale condițiilor generale de afaceri sunt disponibile pe site-ul www.salamander-windows.com, în subsolul din stânga jos.
- 4) Terții - în special angajații noștri - nu sunt autorizați să încheie acorduri verbale subsidiare sau să ofere asigurări verbale care depășesc conținutul contractelor scrise. Declarațiile corespunzătoare nu justifică niciun fel de obligații în detrimentul nostru.

II. Încheierea contractului

- 1) Ofertele noastre sunt opționale și neobligatorii, cu excepția cazului în care conțin declarații contrare și se aplică exclusiv livrărilor în țara țintă corespunzătoare. Comenzile și jurile sunt acceptate numai dacă au fost confirmate în scris sau electronic de noi. Ofertele, resp. solicitările adresate nouă le putem accepta în decurs de 1 săptămână. Pentru volumul livrării se ia în considerare confirmarea electronică a comenzii.
- 2) Clientul trebuie să confirme comanda imediat după primire și trebuie să o verifice cu privire la integritate, specificațiile articolelor, cantitățile, prețurile și condiții pentru a putea corecta înainte de livrare eventualele neînțelegeri și erori de transmitere.
- 3) Trimiterea la standardele tehnice servește la descrierea serviciului și nu constituie garantarea calității. Informațiile sau ilustrațiile (de exemplu, greutateă, dimensiuni, valori de utilizare, capacitate de încărcare, toleranțe, desene și date tehnice) sunt aproximative, cu excepția cazului în care aplicabilitatea în scopul prevăzut în contract impune o conformitate 100%. Acordăm garanții numai în cazul în care suntem de acord în mod expres în scris cu aceasta. Erorile evidente, greșelile de tipărire, de scriere, și de calcul nu implică un efect obligatoriu și nu justifică o revendicare.
- 4) Toate acordurile impun forma scrisă. La forma scrisă se poate renunța doar printr-un acord scris.
- 5) Ne rezervăm drepturile de proprietate și drepturile de autor asupra tuturor imaginilor, desenelor, calculelor, și altor documente. Acestea nu pot fi făcute accesibile terților fără acordul nostru expres. Acestea vor fi utilizate exclusiv pentru îndeplinirea serviciilor datorate în temeiul contractului și vor fi returnate la cerere – în lipsa cererii cel târziu la încetarea relației de afaceri – fără reținerea de copii, resp. vor fi șterse, ștergere care trebuie să ne fie confirmată imediat în scris, precum și faptul că nu mai există copii ale documentelor, resp. că acestea au fost, de asemenea, șterse complet.

III. Obiectul contractului, prețuri, plată

- 1) Obiectul contractului îl reprezintă mărfurile de tipul, la prețul și în cantitatea menționată în confirmarea comenzii.
- 2) Sistemele noastre de profile și accesoriile sunt destinate exclusiv pentru prelucrare în cadrul producției de ferestre și uși, ținând cont de normativele de prelucrare aplicabile. Vânzarea intenționată, activă către terți a profilurilor și accesoriilor neprelucrate, resp. în cazul unei intenții ulterioare de vânzare, trebuie raportată imediat la plasarea comenzii. În acest caz este nevoie de acordul nostru expres în scris. În cazul încălcării acestei condiții avem dreptul să reziliem imediat comanda respectivă și să reziliem contractul cadru în baza căreia s-a efectuat comanda, fără o notificare prealabilă.
- 3) Clientul nu poate transfera drepturile sale contractuale către terți fără acordul nostru expres în scris.
- 4) Prețurile se aplică volumului de servicii și de livrare indicat în confirmarea comenzii. Prețurile noastre sunt scrise prețuri nete în euro stabilite fabrica noastră cu pozitivi (Incoterms 2020) și includ ambalajele standard. Acesta nu include TVA, cheltuielile de transport, taxe vamale, costuri cu vămăuarea, tarife și costuri suplimentare pentru ambalaje speciale. Dacă acestea trebuie suportate de noi, ele vor fi calculate separat. Ca participare la cheltuielile cu taxa de autostradă și taxa feroviară, persoana în prezent o taxă de 38 € pe transport. Putem ajusta această taxă în orice moment cu privire la ruta de transport necesară sau în general, în cazul creșterii taxelor de trecere. Cu excepția cazului în care se convine altfel, facturile sunt imediat scadente net, fără nicio deducere.
- 5) Avem dreptul la solicitarea ajustărilor de preț. Modificările de preț în fiecare caz vor intra în vigoare obligatoriu după o notificare de 30 de zile. În cazul adaptărilor de preț, de regulă se aplică prețurile în vigoare în momentul intrării comenzii; caz în care ne rezervăm dreptul la aplicarea prețului adaptat, dacă perioada dintre pregătirea mărfii pentru expediere și livrare este mai lungă de 2 săptămâni pentru că clientul a amânat livrarea mai mult de 2 săptămâni, iar noi am anunțat între timp prețul adaptat. Acest lucru se aplică și pentru comenzile deja confirmate. Mai mult de atât, ne rezervăm dreptul la reducerea comenzilor după propria apreciere dacă clientul depășește volumul mediu lunar comandat anterior, resp. la livrarea cantității reduse dacă la momentul primirii comenzii am anunțat deja adaptarea prețului. Acest lucru se aplică și pentru comenzile deja confirmate. Prețurile amănunțite de oțel și ale altor mărfuri pot fi modificate cu efect imediat, fără notificare din cauza fluctuațiilor prețurilor de pe piață/prețurilor de achiziție.
- 6) Nu suntem obligați să acceptăm contracte adiționale și prețuri convenite cu ocazia primei comenzi sau la următoarele comenzi. Dacă clientul nu este de acord cu o adaptare rezonabilă a prețurilor, avem dreptul la retragerea din contract fără costuri suplimentare.
- 7) Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, livrarea poate avea loc doar cu plata în avans sau după deschiderea unui creditiv 100% irevocabil și confirmat sau a unei garanții bancare pentru valoarea brută a comenzii (inclusiv transportul și alte costuri). Creditivul sau garanția bancară trebuie să fie confirmate de către o bancă desemnată de noi. Dacă a fost convenit un credit-furnizor (limită de credit), acesta reprezintă limita superioară de risc din partea noastră și necesită respectarea necondiționată a termenelor de plată stabilite. Creditul-furnizor pot fi revocate sau limitate în orice moment.
- 8) La întărirea plății, toate reducerile comerciale, rabaturile și toate celelalte facilități acordate anterior devin nule. În cazul întâzierii plății sau dacă există îndoieli justificabile cu privire la performanțele clientului, dacă suma pentru plata comenzii nu este garantată integral prin avans, creditiv sau garanție bancară, avem dreptul la solicitarea plății în avans și/sau la invocarea dreptului de reținere cu privire la alte servicii. Acest lucru se aplică și în cazul în care asiguratorul nostru de credit comercial refuză să asigure creanțele noastre asupra clientului. Condiția unei livrări este plata în termen pe contul nostru a facturilor anterioare. În cazul întâzierii plății sau deteriorării vizibile a situației economice a clientului, ne rezervăm dreptul la neonorarea comenzii confirmate și la oprirea livrărilor în curs până când se efectuează plăți în avans sau se constituie garanții (creditiv, garanție bancară, garanție personală și solidară sau altele similare).
- 9) În cazul întâzierii plății clientul trebuie să ne plătească dobânzi de întârziere la nivelul ratei legale a dobânzii. Ne rezervăm dreptul de a dovedi că am suferit pagube mai mari, ca urmare a întâzierii plății.
- 10) Dacă nu s-a convenit altfel, toate plățile vor fi adăugate la cele mai vechi facturi neachitate. Condițiile de plată convenite se aplică în mod egal facturilor și creditelor.

IV. Expedierea, asigurarea, transferul riscurilor

- 1) Locul executării este întotdeauna fabrica furnizorului sau depozitul nostru de livrare. În momentul în care mărfurile părăsesc fabrica sau depozitul de livrare, riscul este transferat clientului, exceptând cazul în care transportul este efectuat de noi înșine sau de un transporteur desemnat de noi, indiferent de cine suportă costurile de transport. Dacă nu s-a convenit altfel, în cazul în care livrarea este efectuată de noi înșine, avem dreptul la stabilirea modului și rutei de transport, fără a garanta cel mai rapid și mai ieftin mod de transport.
- 2) Dacă nu este altfel reglementat pe baza condițiilor de livrare convenite sau a altor acorduri, mărfurile vor fi asigurate numai la cererea scrisă a clientului împotriva furtului, deteriorărilor suferite în timpul transportului, deteriorărilor cauzate de rupere, apă și incendiu sau împotriva altor riscuri asigurabile.
- 3) Dacă mărfurile sunt proțiate pentru expediere, iar expedierea sau preluarea întârzie din motive pentru care noi nu suntem responsabili, transferul riscului are loc în momentul raportării stării pregătite pentru expediere.
- 4) Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel în mod expres, vom alege tipul de ambalaj la discreția noastră. Paleții de oțel nu sunt incluși în volumul de livrare și rămân proprietatea noastră. În orice moment avem dreptul de a solicita clientului paleții de oțel. În timp ce paleții de oțel se află la client, acesta trebuie să depoziteze paleții de oțel în mod corespunzător și să-i marcheze drept ca fiind proprietatea noastră. Clientul este răspunzător, independent de culpă, pentru orice tip de deteriorare sau pentru pierderea paleților de oțel. Dacă marfa este ambalată pe paleți de lemn, la livrare paleții de lemn trec în proprietatea clientului.

5) În cazul în care decidem să folosim paleții de oțel ca dispozitiv de încărcare, ne înțelegem cu clientul asupra stocului de paleți pentru derularea afacerii în curs pe baza rulajului mediu din ultimele 3 luni, unde pentru fiecare rulaj mediu lunar în valoare de 667 € se percepe un paleț. Pentru paleții aflați pe drum se ia în calcul suplimentar o rezervă de 50%. Acest stoc total conține marfa aflată în proces de livrare din momentul emiterii facturilor, paleții goi și plini aflați la client și paleții aflați în proces de returnare până în momentul intrării acestora la noi. Dacă clientul raportează în mod explicit paleți de oțel liberi, adică paleți pregătiți pentru încărcarea mărfii, acești paleți raportați liberi nu vor fi luați în considerare la contabilizarea ca parte a stocului total. În cazul depășirii stocului total, cel mai devreme după 90 de zile de la livrarea primilor paleți de oțel, pentru cantitatea excedentară vom emite o factură către client despre contravaloarea taxei de închiriere lunară, fiind în prezent 3 € pe paleț. Ne rezervăm dreptul de a percepe un preț de înlocuire pentru paleții aflați de peste 180 de zile la client în prezent 350 €/paleț). După plata integrală, acești paleți intră în proprietatea clientului. În special în cazul stocului de paleți în exces descris mai sus, ne rezervăm dreptul de a efectua livrările exclusiv pe paleți din lemn și de a-i contabiliza în consecință.

V. Livrarea, termenul de livrare, întârzierea recepției

- 1) Termenele de livrare încep cu primirea confirmării comenzii, dar nu înainte ca toate problemele comerciale și tehnice să fie clarificate, iar obligațiile scadente de cooperare și obligațiile de plată în avans ale clientului să fie îndeplinite.
- 2) Termenele de livrare a mărfurilor de livrat din partea noastră sunt obligatorii numai dacă acestea au fost convenite în mod expres în scris. În caz de forță majoră sau dacă intervin impedimente nepredicibile pe care nu le putem infătura în ciuda diligenței rezonabile în circumstanțele cazului individual, de ex. acțiuni sindicale, acțiuni neculpabile ale autorităților publice în țară sau în străinătate, defecțiuni energetice neculpabile, întârzieri neculpabile la livrarea de materii prime esențiale, defecțiuni operaționale sau restricții operaționale neculpabile la furnizori, dar și în cazul modificării semnificative a tiparelor de comandă în ceea ce privește volumul și structura, termenele de livrare sunt suspendate pe toată durata impedimentelor în cazurile individuale, indiferent de locul unde au apărut acestea. În caz de imposibilități, suntem eliberați de obligația noastră de executare. Prin urmare, clientul nostru are dreptul la despăgubiri doar în acele cazuri în care suntem responsabili pentru premeditare sau neglijență gravă.
- 3) În caz de forță majoră sau la apariția impedimentelor descrise mai sus, avem dreptul la amânarea livrărilor și a perioadei de lansare a contractului pe durata instituirii forței majore și la anularea în totalitate sau parțială a prezentului contract cu privire la părțile contractului încă neonorate, dacă forța majoră durează efectiv sau predictibil mai mult de 4 săptămâni. Noi nuținem de forță majoră se înțeleg pandemiile, epidemiile, precum și măsurile de carantină impuse de autorități, grevele, blocajele sau alte circumstanțe neprevăzute, precum impedimentele operaționale, închiderea afacerilor și a frontierelor, resp. alte restricții de călătorie, lipsa mijloacelor de transport, a materiilor prime și energiei, pentru care niciuna din părți nu este vinovată și din cauza cărora nu putem onora livrările nici în ciuda eforturilor susținute. Acestea lucru se aplică și în cazul în care impedimentele menționate mai sus apar în timpul întâzierii unei livrări sau al unei întârzieri din partea unui subcontractor. Avem obligația de a informa clientul fără întârzieri inutile cu privire la circumstanțele de forță majoră conform definiției de mai sus. În acest caz clientul ne poate solicita în termen de 2 săptămâni o declarație conform căreia anulăm contractul sau dorim să onorăm livrarea într-un termen ulterior. În lipsa unei astfel de declarații clientul poate anula părțile încă neonorate ale acestui contract.
- 4) Cu excepția cazului în care acest lucru este nerezonabil sau disproportionat, avem dreptul la efectuarea de livrări parțiale, multiple sau înainte de termen. Avem dreptul în special la mărirea sau reducerea într-o măsură rezonabilă a volumului mărfurilor solicitate prin comandă pentru a livra unități de livrare întregi.
- 5) Livrarea se află sub rezerva aprovizionării noastre corespunzătoare la timp, cu excepția cazului în care suntem responsabili pentru aprovizionarea defectuoasă.
- 6) Termenul de livrare se consideră respectat dacă până la expirarea sa, marfa este disponibilă la locul menționat în confirmarea comenzii.
- 7) Dacă clientul nostru întârzie cu recepția sau dacă încalcă alte obligații de cooperare, acest lucru nu afectează revendicarea noastră privind achitarea contravalorii convenite prin contract (§ 326 alin. 2 din Codul civil). Daunele și cheltuielile suplimentare pricinuite de întârzierea recepției trebuie suportate de către clientul responsabil pentru întârzierea recepției. În momentul întâzierii recepției, riscul pierderii accidentale sau riscul deteriorării accidentale sunt transferate.

VI. Garanția și responsabilitatea

- 1) În conformitate cu § 377 alin. 1 din Codul comercial german (HGB), clientul este obligat să inspecteze mărfurile livrate de noi într-o perioadă de 3 zile lucrătoare după primire și să ne anunțe imediat prin aplicație sau e-mail despre eventualele defecte identificate pe parcursul unei inspecții adecvate. Aceleași lucru se aplică defectelor ascunse, după descoperirea acestora de către client. În lipsa acestei notificări mărfurile se consideră aprobate.
- 2) Orice revendicare a defectelor din partea clientului presupune că acesta a respectat în mod adecvat obligațiile de inspecție și de notificare care îi revin în conformitate cu § 377 din Codul comercial german (HGB) și ne-a informat cu privire la eventualele defecte, incluzând toate datele și mostrele disponibile, resp. trimițând fotografii sau înregistrări video prin intermediul aplicației sau e-mail, ținând cont și de alte cerințe specificate în normativele de calitate și de prelucrare cu privire la notificarea defectelor.
- 3) Clientul trebuie să verifice corectitudinea facturilor, raportându-ne prin aplicație sau e-mail eventualele neconcordanțe în termen de 1 săptămână de la data facturii.
- 4) Clientul trebuie să verifice corectitudinea adreselor referitoare la alocarea plăților și a facturilor în termen de 2 săptămâni. Detaliile referitoare la neconcordanțele trebuie să ne fie raportate în termen de 2 săptămâni de la primirea adresei în cauză.
- 5) Daunele de transport identifiabile, respectiv celele defecte sau deteriorate trebuie notate pe scrisoarea de trăsură, documentate cu fotografii și transemnate de sofer, iar o copie trebuie transmisă prin aplicație sau e-mail responsabilului competent pentru relația cu clientii. Pentru ca deteriorarea să fie recunoscută, clientul trebuie să trimită fotografiile ale produselor deteriorate prin intermediul aplicației sau e-mail. Clientul trebuie să ne trimită o copie a acestui formular în două zile lucrătoare de la primirea mărfii prin intermediul aplicației sau e-mail.
- 6) După expirarea termenelor menționate sau dacă formularele și canalele de transmisie descrise mai sus nu sunt respectate, clientul este exclus cu orice obiecții. Aceleași lucru se aplică dacă daunele de transport sau de altă natură identificate în cadrul unei inspecții obișnuite la recepție nu sunt raportate imediat după identificare într-o manieră adecvată (așa cum este descris la punctul 5 de mai sus).
- 7) Termenul de prescripție pentru revendicările de garanție se bazează pe prevederile legale (§ 438 Codul civil german) în vigoare.
- 8) În cazul în care serviciile noastre sunt defectuoase, suntem liberi să oferim clientului o livrare de înlocuire sau un remediu al defectelor (§ 439 din Codul civil german). Livrările de înlocuire și remediile defectelor se supun aceleiași condiții ca obiectul inițial al livrării. În cazul remedierii defectului nu suportăm costurile suplimentare asociate cu faptul că produsul livrat a fost transferat într-o altă locație decât locul de executare. Dacă nu suntem pregătiți pentru o livrare de înlocuire sau nu suntem în măsură să oferim un remediu al defectului sau dacă acest lucru eșuează în final, clientul are dreptul, la alegere, fie să se retragă din contract (§ 437, 440, 323, 326 Codul civil german), fie să reducă prețul de achiziție (§ 437, 441 Codul civil german).
- 9) Nu se acordă nicio garanție în cazul următoarelor: nerespectarea normativelor de prelucrare aplicabile ale producătorului, în special utilizarea neadevătată sau necorespunzătoare, utilizarea de componente/mărfuri suplimentare neautorizate, prelucrarea necorespunzătoare, montarea sau punerea în funcțiune incorectă de către client sau terți, uzura naturală, manipularea sau depozitarea incorectă sau neglijență, întreținerea și îngrijirea necorespunzătoare, utilizarea de echipamente neadevate, resp. influențe chimice, electrochimice sau electrice. Aceleași lucru se aplică modificărilor proprietăților produsului cauzate (parțial) de influențele climatice sau de mediu. Avem în orice moment dreptul să verificăm respectarea condițiilor corespunzătoare de depozitare și respectarea la fața locului. În fabrica clientului, a normativelor noastre de prelucrare aplicabile. În cazul nerespectării normativelor de prelucrare, avem dreptul la reziliere extraordinară.
- 10) Garanția nu se aplică în cazul în care clientul sau un terț schimbă obiectul livrării fără acordul nostru, ceea ce face imposibilă sau dificilă remedierea defectului. De fiecare dată clientul trebuie să suporte costurile suplimentare generate de modificări.
- 11) Alte revendicări, în special cele pentru despăgubirea pentru daunele directe sau indirecte, indiferent de motivul legal, sunt excluse în cazul încălcării obligațiilor contractuale secundare, cu excepția cazului în care suntem suspecți de intenție voită sau neglijență gravă. De fiecare dată, răspunderea noastră pentru prejudicii indirecte este limitată la măsura previzibilă uzuală practică la încheierea contractului. Dacă răspunderea noastră este exclusiv sau limitată, aceasta se aplică inclusiv răspunderii personale a fiecărui agent. Dacă am încălcat în mod neglijent o obligație contractuală esențială, obligația noastră de despăgubire pentru vătămări personale, daune materiale și pierderi financiare este limitată la suma acoperită de asigurarea noastră pentru răspunderea producătorului/produsului. Suma de asigurare pentru răspunderea producătorului și a produsului se ridică la 1 milion EUR pe eveniment asigurat pentru vătămări corporale și daune materiale. În cadrul acestei sume de asigurare sunt disponibile următoarele sume pentru - pierderi financiare: 100 mi EUR pe eveniment asigurat - asigurare extinsă de răspundere civilă a produsului: 1 milion EUR pe eveniment asigurat La cerere, oferim clientului nostru informații cu privire la polița noastră de asigurare.
- 12) Restricțiile și excluderile de mai sus nu se aplică răspunderii pentru comportament deliberat, pentru caracteristici garantate, pentru un prejudiciu adus vieții, integrității corporale sau a sănătății sau în conformitate cu legea privind răspunderea produsului sau alte prevederi legale obligatorii.

VII. Indicațiile cu privire la aplicații tehnice

Nicio informație sau date legate de conformitatea și aplicarea obiectului livrării nu sunt obligatorii și nu scutește clientul nostru de obligația efectuării propriilor verificări și încercări. Acestea sunt indispensabile, având în vedere varietatea domeniului de aplicare a produselor și din cauza circumstanțelor particulare ale clientilor noștri. Chiar și cu asistență tehnică din partea noastră, clientul suportă riscul succesului și al utilității tehnice/economice a muncii sale, cu excepția cazului în care furnizăm servicii de consultanță sau similare pentru o taxă separată. Clientul nostru este responsabil de respectarea reglementărilor legale ale autorităților atunci când utilizează livrările și serviciile noastre.

VIII. Mărcile comerciale, drepturile de proprietate și confidențialitatea

1) Clientul va trata întregul conținut al contractului, în special prețurile și reducerile, know-how-ul și alte secrete de afaceri, cu strictă confidențialitate și nu va pune informații, documentații, desene sau alte documente la dispoziția terților fără acordul nostru expres în scris. Acest lucru nu se aplică în cazul în care acest conținut poate fi cunoscut în mod public fără încălcarea obligației de confidențialitate.

2) Utilizarea mărcilor Salamander impune încheierea unui acord de licență scris corespunzător cu Salamander.

3) Clientul nu are dreptul să modifice și să facă abuz de mărcile noastre și nu le poate transfera către terți. Pe lângă aceasta, clientul nu poate utiliza mărci, denumiri comerciale, semne, logo-uri sau imagini care ar putea fi confundate cu mărcile noastre. Clientul ne va notifica imediat cu privire la orice utilizare neautorizată a mărcilor noastre de către terți de care a aflat.

4) Odată cu livrarea produselor noastre, nu ne asumăm nicio răspundere pentru utilizare neprotectată. Chiar dacă preluăm livrarea conform informațiilor, desenelor, modelelor sau mostrelor transmise de către client, clientul își asumă că prin producția și livrarea acestor articole nu se încalcă drepturile de proprietate ale terților. În măsura în care un terț ne interzice fabricarea și livrarea articolelor realizate conform informațiilor, desenelor, modelelor sau mostrelor clientului, avem dreptul, fără obligația examinării situației legale, să oprim producția și livrarea și excluderea tuturor revendicărilor clientului la despăgubire, și să solicităm de la client rambursarea costurilor suportate. Clientul se angajează să ne scutească imediat de revendicările de licență și de despăgubire pentru daunele terților. Pentru toate daunele și revendicările directe și indirecte care apar din încălcarea și validarea oricărui drepturi de proprietate, clientul trebuie să plătească un avans corespunzător la cererea noastră. Avem un singur drept de fabricație pentru toate profilele și alte produse fabricate conform proiectelor, desenelor și/sau cu unelte dezvoltate de noi. Imitarea sau fabricarea acestor produse de către client sau terți este permisă numai cu aprobarea noastră expresă.

IX. Rezerva de proprietate

1) Livrările și serviciile noastre rămân proprietatea noastră până la achitarea integrală a tuturor creanțelor, inclusiv a creanțelor auxiliare. În cazul în care clientul nostru nu își îndeplinește obligațiile contractuale, în special în caz de întârziere a plății, avem dreptul de a cere livrările și serviciile înapoi. Recuperarea acestora nu înseamnă retragerea din contract, cu excepția cazului în care declarăm acest lucru în mod expres. Ipotecarea livrărilor și serviciilor noastre implică întotdeauna retragerea din contract. După recuperarea livrărilor și serviciilor, avem dreptul să le valorificăm pe acestea. Veniturile din valorificare, reduce cu costurile de valorificare rezonabile, vor fi creditate.

2) Clientul nostru nu are dreptul de a ipoteca mărfurile aflate sub rezerva de proprietate înainte de plata finală, de a le transfera unor terți ca garanție sau de a le încărca cu drepturi terțe în orice alt mod. În caz de ipotecă sau alte intervenții ale unor terți, clientul nostru trebuie să ne informeze imediat în scris, pentru a putea intenta un proces în conformitate cu § 771 din Codul de procedură civilă (ZPO). Dacă partea terță nu este în măsură să ne ramburseze costurile judiciare și extrajudiciare ale unei acțiuni în proces în conformitate cu § 771 din Codul civil, clientul nostru este responsabil pentru pierderea suferită.

3) Clientul are dreptul să proceseze și să vândă serviciile noastre aflate sub rezerva proprietății pe parcursul activității sale obișnuite. Cu toate acestea, clientul ne cedează toate creanțele obținute din suma finală a facturii noastre, inclusiv TVA care rezultă din revânzare către clienți sau terți, indiferent de faptul că articolele livrate sub rezerva dreptului de retenție au fost revândute înainte sau după prelucrare, confuziune sau altă transformare. Noi acceptăm această cesiune. Clientul va avea în continuare dreptul de a-și încasa creanțele de la clienții săi chiar și după cesiune. Împunemicierea noastră de a colecta creanța în sine rămâne neafectată. Cu toate acestea, ne angajăm să nu colectăm creanța atât timp cât clientul își îndeplinește obligațiile de plată din veniturile obținute, nu este în întârziere de plată și, în special, nu a depus cerere de insolvență sau nu există încetarea plății. Dacă însă apare una dintre circumstanțele de mai sus, putem solicita clientului să ne informeze despre creanțele cesionate și debitorii acestora și să ne ofere toate informațiile necesare colectării, precum și să predea documentele aferente și să dezvăluie cesiunea către debitorii creanțelor.

4) Clientul ne cedează, de asemenea, revendicările pentru asigurarea creanțelor noastre împotriva sa, care au apărut împotriva unei terțe părți, dacă articolele noastre livrate sub rezerva dreptului de proprietate sunt legate de un imobil. Noi acceptăm această cesiune.

5) Avem obligația de a elibera la solicitarea clientului garanțiile la care avem dreptul, în măsura în care valoarea garanțiilor depășește creanțele noastre care urmează a fi garantate, cu mai mult de 20%. Alegerea garanțiilor de eliberat eliberate rămâne la latitudinea noastră.

X. Legea exporturilor

Livrările noastre sunt supuse condiției ca toate autorizațiile de export/import necesare să fie emise sau să nu existe alte obstacole în calea livrării din cauza reglementărilor privind exportul/importul sau transferul care trebuie respectate de noi ca exportator/importator/expeditor. Pentru toate acestea răspunde clientul.

XI. Drepturile de compensare și reținere.

Beneficiem de drepturi de compensare și reținere în măsura admisă de lege. În rest, compensarea poate fi declarată și drepturile de reținere pot fi exercitate doar prin cereri reconvenționale stabilite legal, necontestate sau prin cereri reconvenționale recunoscute de noi.

XII. Confidențialitatea

1) Datele personale ale clientului, necesare pentru derularea comenzii sunt colectate, prelucrate și utilizate de noi. Clientul este de acord în mod expres cu această colectare, prelucrare și utilizare a datelor cu caracter personal în scopul îndeplinirii contractului de vânzare-cumpărare și pentru protejarea intereselor noastre legitime. Clientul poate revoca acest acord în orice moment (art. 21 GDPR)

2) Toate operațiunile de prelucrare a datelor sunt efectuate în conformitate cu Regulamentul general de protecție a datelor GDPR (art. 6 alin. 1b GDPR). Prin anumite măsuri tehnice și organizatorice asigurăm datele clientului stocate de noi împotriva pierderii, accesului sau manipularii de către persoane neautorizate. Dacă clientul își exercită dreptul de a șterge datele, toate datele care nu trebuie stocate legal în mod expres, vor fi șterse imediat. Clientul va fi informat în cel mai scurt timp despre măsurile luate.

3) Adresa și datele de contact ale clientului vor fi transmise serviciului de transport însărcinat cu livrarea, în măsura în care acest lucru este absolut necesar pentru livrare. De fiecare dată vor fi transmise doar datele absolut necesare (minimizarea datelor). Dacă companiile noastre de servicii IT eventual au acces la datele cu caracter personal ale clientului, se angajează contractual că vor manipula în siguranță datele cu caracter personal ale clientului.

4) Pentru informații detaliate despre protecția datelor și drepturile dvs. în calitate de persoană vizată, consultați informațiile de protecție a datelor de pe pagina noastră de internet la adresa www.salamander-windows.com.

5) Responsabilul nostru cu protecția datelor poate fi contactat la adresa de e-mail datenschutz@sip.de sau la adresa poștală: SNS Systems GmbH, Palmbachstrasse 20, 65510 Hünstetten.

XIII. Clauzele finale.

1) Locul de îndeplinire a tuturor obligațiilor noastre este sediul societății noastre, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel în scris.

2) Locul de jurisdicție exclusiv pentru toate tipurile de litigii cu clienții care sunt comercianți înregistrați, persoane juridice în temeiul dreptului public sau fonduri speciale cu drept public este instanța responsabilă pentru sediul companiei noastre. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a lua măsuri legale la sediul sau reședința clientului sau în orice alt loc de jurisdicție conform legislației aplicabile.

3) Relația juridică cu clientul este supusă exclusiv legislației Republicii Federale Germania, excluzând legislația unitară în materie de vânzare, și excluzând Convenția ONU privind contractele de vânzare internațională a mărfurilor.

4) În cazul în care una din aceste prevederi devine nulă în totalitate sau parțial, respectiv este inaplicabilă, acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi. Prevederea nevalabilă sau inaplicabilă se va înlocui cu una care din punct de vedere economic sau juridic va avea sensul cât mai apropiat de cel al prevederii(prevederilor) nevalabile sau inaplicabile.